



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2025

REP:R00822953
GESTIÓN:2025
10/02/2025 03:50:32 p.m.

MISIÓN: Somos el ente técnico especializado del Estado de Honduras que regula los servicios en el sector de telecomunicaciones, administra el Espectro Radioeléctrico e impulsa el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), fomentando la competencia leal, la inversión, garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios e impulsar la conectividad de la población en general.

VISIÓN: Ser la institución pública que genera políticas orientadas a mejorar la competencia efectiva y la transformación digital de Honduras, garantizando el acceso de la población a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), alcanzando para el año 2026 reducir al 38% la brecha digital.

OBJETIVO: **1 - Incrementar el acceso a Títulos Habilitantes para los operadores de los servicios de telecomunicaciones mediante políticas públicas efectivas y actualizadas, para lograr el incremento de la inversión en el sector de telecomunicaciones y la reducción de la brecha digital.**

Resultado: 1 - Incrementado el acceso a los servicios públicos de telecomunicaciones mediante la intervención regulatoria del sector de telecomunicaciones

Supuesto: Que exista demanda de servicios públicos de telecomunicaciones mediante la intervención regulatoria del sector de telecomunicaciones

Población Objetivo: 557 - OTROS PRESTADORES DE SERVICIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Objetivo Operativo: 1 Emitir Resoluciones conteniendo los Títulos habilitantes para los operadores de los servicios de telecomunicaciones, tanto públicos como privados, así como las Resoluciones por las sanciones correspondientes por irregularidades de procesos de infracción.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones emitidas para operadores de las telecomunicaciones	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	210
2 - Resoluciones normativas emitidas a operadores de los servicios de telecomunicaciones.	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	6
3 - Ingresos por tasas, multas y canon cancelados por los operadores de telecomunicaciones para apoyo el presupuesto nacional.	225 - MILLONES DE LEMPIRAS	6 - Mensual	953
4 - Desarrolladas las inspecciones técnicas y económicas a los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones.	50 - INSPECCION	6 - Mensual	415
5 - Dictámenes técnicos, económicos y legales elaborados.	30 - DICTÁMEN	6 - Mensual	2,384
6 - Anteproyectos de Resolución Normativas para el sector de telecomunicaciones elaborados.	395 - EXPEDIENTE	6 - Mensual	6
7 - Gestionada la cobranza a nivel nacional	32 - DOCUMENTO	6 - Mensual	7,200

OBJETIVO: **2 - Mejorar la atención de las denuncias y consultas de los usuarios ante CONATEL, para lograr la protección de los derechos de los usuarios en los servicios de telecomunicaciones**

Resultado: 1 - Mejorado el grado de satisfacción de los usuarios de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional

Supuesto: Que exista denuncias por parte de los usuarios de servicios de telecomunicaciones

Población Objetivo: 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

Objetivo Operativo: 1 Lograr la gestión del 100% de las solicitudes en general y denuncias de usuarios de servicios de Telecomunicaciones.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Atención de las denuncias a usuarios de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional	75 - PORCENTAJE	4 - Trimestral	
2 - Recepción y gestión de atención solicitudes, desarrollada.	75 - PORCENTAJE	6 - Mensual	

OBJETIVO: **3 - Regular los servicios en el sector de telecomunicaciones, otorgando títulos habilitantes y administrando de manera eficiente el Espectro Radioeléctrico e impulsando el desarrollo y la conectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la población en general garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios.**

Resultado: 1 - Disminuida la brecha digital e incrementado el acceso a internet gratuito en Centros Educativos Públicos, Centros Comunitarios, Centros de Atención al sector Salud, Cuerpo de Bomberos, zonas recreativas públicas como parques, canchas deportivas y áreas de interés social y Capacitación TIC

Supuesto:



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REP:R00822953
GESTIÓN:2025
10/02/2025 03:50:32 p.m.

EJERCICIO: 2025

OBJETIVO: **3 - Regular los servicios en el sector de telecomunicaciones, otorgando títulos habilitantes y administrando de manera eficiente el Espectro Radioeléctrico e impulsando el desarrollo y la conectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la población en general garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios.**

que exista demanda de internet gratuito en Centros Educativos Públicos, Centros Comunitarios, Centros de Atención al sector Salud, Cuerpo de Bomberos, zonas recreativas públicas como parques, canchas deportivas y áreas de interés social y Capacitación TIC

Población Objetivo: 461 - DE INTERNET

Objetivo Operativo: 1 Reducir la brecha digital promoviendo programas TIC junto con alianzas y convenios interinstitucionales, para lograr la inclusión digital y contribuir al desarrollo socioeconómico de la población de Honduras.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Capacitaciones Realizadas para usuarios en tecnología de la Información y la Comunicación	3 - ALUMNO (A)	6 - Mensual	2,700
2 - Sitios Conectados con Acceso de Internet Gratuito en centros educativos, de salud, comunitarios, Bomberos y usuarios en plazas públicas a nivel nacional	145 - REPORTE	6 - Mensual	250
3 - Sitios con Acceso a Internet Supervisados y Monitoreados	145 - REPORTE	6 - Mensual	311
4 - Convenio para Capacitaciones Suscritos, desarrollados	26 - CONVENIO	6 - Mensual	4
5 - Solicitud de aportación de Conectividad Gratuita a Operadores, realizada	145 - REPORTE	6 - Mensual	32
6 - Inspecciones a Operadores que Brindan el Servicio de internet Gratuito, implementadas	145 - REPORTE	6 - Mensual	32

OBJETIVO: **4 - Optimizar el acceso del espectro radioeléctrico para los sistemas de telecomunicaciones, a través de mecanismos de asignación dinámicos que permitan el despliegue de redes inalámbricas, a fin de lograr reducir la brecha digital a nivel nacional.**

Resultado: 1 - Optimizado el uso del espectro radioeléctrico autorizado por CONATEL en las bandas del Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional

Supuesto: Que exista demanda de uso del espectro radioeléctrico por parte de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.

Población Objetivo: 558 - PRESTADORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Objetivo Operativo: 1 Emitir Resoluciones relacionadas con el uso del espectro radioeléctrico o sanciones por irregularidades detectadas en acciones de comprobación y control.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones sobre la administración del espectro radioeléctrico emitidas	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	210
2 - Dictámenes sobre licencias del espectro radioeléctrico elaborados	30 - DICTÁMEN	6 - Mensual	368
3 - Inspecciones de comprobación técnica de emisiones radioeléctricas realizadas	149 - INFORME	6 - Mensual	160
6 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CONATEL	149 - INFORME	6 - Mensual	4
7 - SISTEMAS DE MONITOREO Y CONTROL DEL ESPECTRO Y LA CONECTIVIDAD IMPLEMENTADOS	149 - INFORME	6 - Mensual	4