



**PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO**  
**Institución: 804 - Empresa Hondureña de Telecomunicaciones**



REPÚBLICA DE HONDURAS  
SECRETARÍA DE FINANZAS

**EJERCICIO: 2025**

REP:R00822953  
GESTIÓN:2025  
10/02/2025 03:08:00 p.m.

**MISIÓN:** Somos la empresa del Estado que provee servicios de telecomunicaciones competitivos de calidad, basados en tecnología digital que contribuyen al crecimiento social y económico del país.

**VISIÓN:** Ser la mejor empresa de telecomunicaciones en el país, modernizando y ampliando nuestros servicios con soluciones creativas e innovadoras.

**OBJETIVO:** **1 - Fortalecer los Servicios de Telecomunicaciones con ampliación de accesos y transmisión de datos que permita la reducción de la brecha digital.**

**Resultado:** 1 - Brindados los servicios de telecomunicaciones: Banda ancha, Telefonía Fija e Inalámbrica por región Centro Sur, Nor Occidente y Litoral Atlántico.

**Supuesto:** Operar, ampliar, modernizar y mantener los servicios de Telecomunicaciones, para reducir la brecha digital.

**Población Objetivo:** 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

**Objetivo Operativo:** 1 Implementar Plan comercialización de servicios a nivel nacional e internacional.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Servicios de Voz y Datos, entregados a las y los usuarios. (Telecomunicaciones).	149 - INFORME	4 - Trimestral	5,094
2 - Desarrollado mantenimiento de Operatividad en la Disponibilidad de Red de Servicios de Telecomunicaciones.	75 - PORCENTAJE	4 - Trimestral	396
3 - Control de tiempos Instalados los Servicios de Banda Ancha a nivel nacional, implementado.	381 - DÍA PROMEDIO	6 - Mensual	
4 - Control de tiempos Instalados sobre Servicios de Telefonía Alámbrica a nivel nacional, realizado.	381 - DÍA PROMEDIO	6 - Mensual	
5 - Implementado Plan de Comercialización de Servicios de Telecomunicaciones por región a nivel nacional.	494 - SERVICIO	6 - Mensual	7,190
6 - Realizado el mantenimiento de la Plataforma Tecnológica de la Empresa.	469 - PLAN OPERATIVO ANUAL	4 - Trimestral	4
7 - Desarrollado el Plan de Género sobre servicios de Telecomunicaciones	149 - INFORME	4 - Trimestral	